

**Программа для ЭВМ «Технологическая платформа для
процессинга электронных сертификатов»**

Описание функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения

Содержание

Перечень сокращений	3
1 Введение	4
2 Предоставляемые функциональные возможности	5
2.1 Дополнительные требования	5
2.2 Интерфейс ТП ПЭС	6
2.3 Описание основных кнопок и их функций	7
2.4 Раздел «Партнеры»	8
2.5 Раздел «Юридические лица»	8
2.6 Раздел «Точки обслуживания»	8
2.7 Раздел «Социальные услуги»	8
2.8 Раздел «Группы услуг»	8
2.9 Раздел «Сертификаты»	8
2.10 Раздел «Заказы»	8
2.11 Раздел «Отчеты»	9
2.12 Раздел «Пользователи»	9

Перечень сокращений

Используемые в настоящем документе термины и основные понятия области автоматизированных систем определены в ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения». Так же в тексте настоящего документа введены специальные термины и сокращения:

Термин	Определение
Заказ	Электронная заявка на оказание социальных услуг, формируемая в Программе и содержащая сведения об объеме социальных услуг, месте и времени оказания социальных услуг, организации и сотруднике оказавшим услуги и др.
Пользователи	Пользователями Программы являются: <ul style="list-style-type: none">- региональные органы власти (РОИВ)/органы местного самоуправления (ОМСУ,) обеспечивающие социальную поддержку граждан;- организации социального обслуживания.
Получатель социальных услуг	Гражданин наделенный правом на получение социальных услуг на безвозмездной основе, за счет средств социального сертификата
Поставщик социальных услуг	Исполнитель, предоставляющий социальные услуги в определенном объеме и на определенных условиях
Социальный сертификат	Документ, удостоверяющий право гражданина получить социальные услуги в определенном объеме и на определенных условиях. В Программе храниться в электронном представлении.
Терминал	Касса «Эвотор», на которой фиксируется факт оказания услуг

Сокращения	Описание
АРМ	Автоматизированное рабочее место. Пользовательский интерфейс Программы доступ к которому осуществляется по web- интерфейсу
ПО	Программное обеспечение
Программа/ТП ПЭС	Программа для ЭВМ «Технологическая платформа для процессинга электронных сертификатов»

1 Введение

Программа предназначена для учета фактов оказания социальных услуг и их контроля, предоставление массива данных в форме достаточной для проведения расчётов и информирования участников.

2 Предоставляемые функциональные возможности

- учет участников взаимодействия при оказании социальной поддержки гражданам;
- ведение правил оказания социальных услуг для контроля качества социальных услуг;
- ведение информации о социальных сертификатах для контроля за фактами оказания социальной помощи.;
- автоматизация процесса идентификации получателя социальных услуг;
- автоматизация процесса формирования заказа на социальные услуги поставщиками социальных услуг;
- фиксирование времени и места оказания социальных услуг;
- фиксирование факта использования социального сертификата при оказании социальной услуги;
- учет фактов получения гражданами социальной услуги/помощи;
- формирование отчётности о социальном обслуживании граждан.

2.1 Дополнительные требования

Функциональность ТП ПЭС достигается при выполнении дополнительных требований к набору периферийных технических средств, в том числе средств

получения, контроля, подготовки, сбора, регистрации, хранения и отображения информации

Дополнительные требования:

- терминал Evotor 5i (работает только с внешним пинпадом);
- предустановленное на терминал ОС от ООО «Эвотор»;
- предустановленное на терминал приложение «МАРС Социальные сертификаты услуги»;
- персонафицированный для работы пинпад с ПО UPOS.

2.2 Интерфейс ТП ПЭС

Программа представлена в виде окна, в левой части которого отображаются разделы в виде графических значков (см. Рисунок 1):

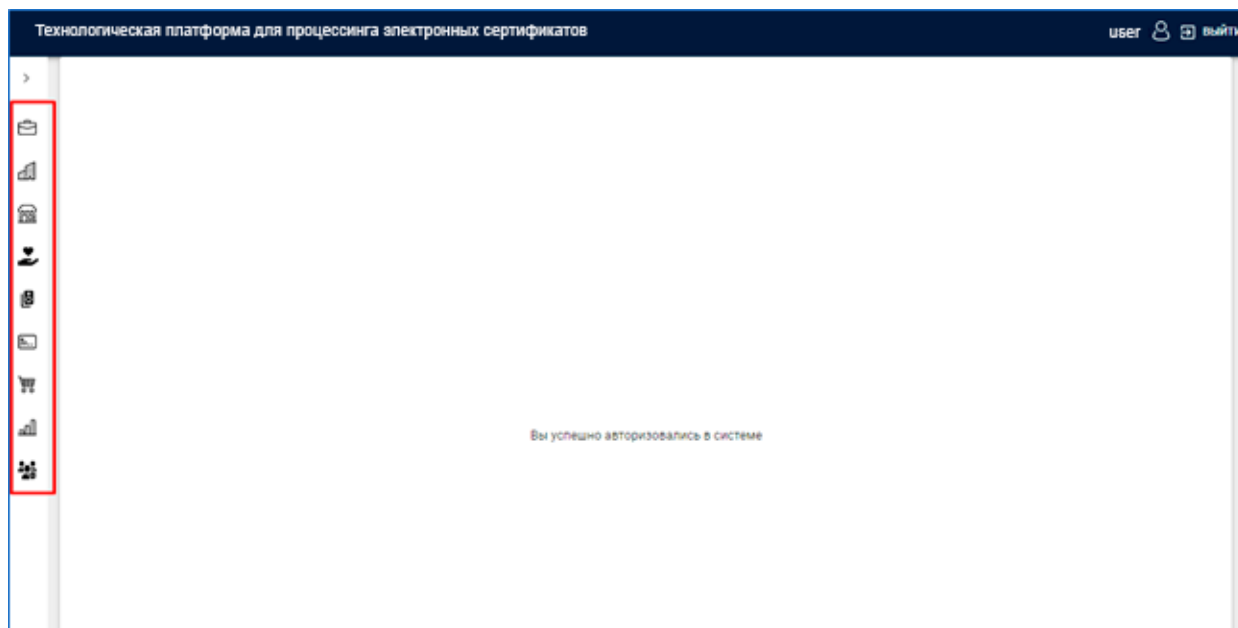











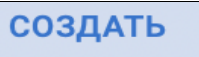



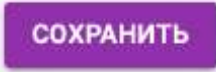








Рисунок 1. Главное окно

-  **Партнеры** – содержит список партнеров поставщиков, предоставляющих социальные услуги;
-  **Юридические лица** – содержит список поставщиков, предоставляющих социальные услуги;
-  **Точки обслуживания** – содержит список точек обслуживания поставщиков, предоставляющих социальные услуги;
-  **Социальные услуги** – содержит список социальных услуг;
-  **Группы услуг** – содержит список групп со списками доступных социальных услуг внутри группы;
-  **Сертификаты** – содержит список социальных сертификатов;
-  **Заказы**– содержит список заказов на социальные услуги;
-  **Отчеты** – содержит список отчетов, сформированных по оказанным социальным услугам;
-  **Пользователи** – содержит список пользователей с ролями пользователей.

2.3 Описание основных кнопок и их функций

Описание типовых кнопок, используемых на экранных формах Программы, а также функций, вызываемых при нажатии на кнопку, приведено в Таблица 1.

Таблица 1. Описание типовых кнопок и их функций

Кнопка	Функция, вызываемая кнопкой
	Создание нового элемента справочника/ элемента раздела
	Поиск по справочнику/ разделу
	Просмотр-Открытие карточки элемента раздела на просмотр
	Выход из Программы
	Сохранение документа или элемента раздела/справочника
	Отмена сохранения документа или элемента раздела/справочника
	Сброс установленных значений
	Поиск конкретных данных по разделу, сортировка, установка фильтра
	Установка даты из календаря
	Удаление элемента раздела
	Редактирование элемента раздела
	Упорядочение данных
	Настройка отображения таблицы

2.4 Раздел «Партнеры»

Раздел «Партнеры» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, предоставляющих социальные услуги (поставщиков услуг), по текущим партнерам Поставщиков социальных услуг.

2.5 Раздел «Юридические лица»

Раздел «Юридические лица» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, предоставляющих социальные услуги (поставщиков услуг), по текущим юридическим лицам Поставщиков социальных услуг.

2.6 Раздел «Точки обслуживания»

Раздел «Точки обслуживания» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, предоставляющих социальные услуги (поставщиков услуг), по текущим точкам обслуживания Поставщиков социальных услуг.

2.7 Раздел «Социальные услуги»

Раздел «Социальные услуги» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, назначающих и оказывающих социальные услуги, по текущим социальным услугам Поставщиков социальных услуг.

2.8 Раздел «Группы услуг»

Раздел «Группы услуг» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, назначающих и оказывающих социальные услуги, по текущим группам социальных услуг Поставщиков социальных услуг.

2.9 Раздел «Сертификаты»

Раздел «Сертификаты» позволяет пользователю получать необходимую информацию на основании сведений организаций, назначающих социальные услуги гражданам, по текущим сертификатам и/или мерам поддержки Получателей социальных услуг.

2.10 Раздел «Заказы»

Раздел «Заказы» позволяет пользователю получать необходимую информацию о заказах на социальные услуги по текущим сертификатам.

Информация о заказах в разделе заполняется автоматически на основании полученных сведений о факте инициации предоставления/получения услуги. Так же в разделе допустимо ручное добавление заказа.

2.11 Раздел «Отчеты»

Раздел «Отчеты» позволяет пользователю получать необходимую информацию на различных срезах данных и периодов:

2.12 Раздел «Пользователи»

Раздел «Пользователи» позволяет пользователю с правами администратора создавать новых пользователей и назначать им роли.
