

**Программа для ЭВМ «Технологическая платформа для  
процессинга электронных сертификатов»**

Тарифная политика на поставку лицензий на  
Программное обеспечение, тех. поддержку,  
работы и дополнительные опции  
(действует до 01 декабря 2023 года).

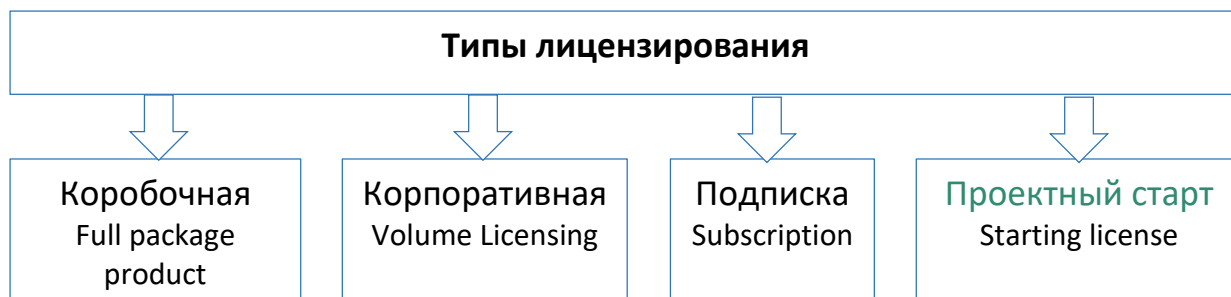
**ООО «МАРС»**

**2023**

## Лицензионная политика

*Не является офертой.*

Для реализации программного обеспечения «Технологическая платформа для процессинга электронных сертификатов»( далее-Программа) с целью коммерциализации применяются разные типы лицензирования.



**Коробочный** (Full Package Product, «Коробка») продукт применяется в основном для розничной торговли и удобен для частных лиц или малого бизнеса. Разрешение на использование программного продукта на одном устройстве дает покупка одной «коробки» ПО и не важно, сколько пользователей будет пользоваться этим устройством. Так же можно сменить устройство. ПО поставляется по принципу «как есть» (as is).

**Корпоративная лицензия** (Volume Licensing) удобна для организаций, у которых много сотрудников, компьютеров, устройств и поэтому нужно приобретать много лицензий. При этом организация получает одну именную лицензию на программное обеспечение, которая содержит информацию о заказчике (название, адрес, настройки справочников и т.д.), перечень ПО и/или само ПО, базовую документацию на ПО и первичную (базовую) поддержку по установке и настройке. При такой схеме лицензирования организациям, заказывающим именную лицензию, разработчик может предоставить значительные скидки, техническую поддержку, решения нестандартных ситуаций и т. п.

**Подписка** (Subscription) на лицензирование программного обеспечения предусматривает внесение ежемесячных или ежегодных платежей. Эта схема удобна организациям, которые покупают ограниченное количество лицензий на старте проекта. Она позволяет пользователям за минимальные начальные затраты получить практически все основные преимущества использования данного продукта. Предоставляется по технологии SaaS (software as a service), программное обеспечение как услуга. Программное обеспечение может быть размещено на технических средствах компании и пользователям предоставлен удаленный доступ к настроенной Программе. Обслуживание осуществляет компания.

**Стартовая** лицензия (**Проектный старт**) предназначена для предоставления организациям, желающим опробовать функционал или не

определившие направление использования продукта (-ов) и объем задач. Имеет смешанные свойства лицензирования, таких типов как коробочная и подписка.

Основная разница комплекта поставки ПО по типам лицензий приведена в Таблице 1.

Таблица 1

Тип лицензии	Оплата	Время действия продукта	Техподдержка	Где можно использовать
«Коробка»	Один раз при покупке «коробки» ПО	Навсегда	стандартная	Выбор за пользователем
Корп.	Один раз при покупке для всей организации	Навсегда	расширенная	На всем оборудовании организации, количество пользователей не ограничено
Подписка	Ежемесячная /квартальная /ежегодная	До истечения срока оплаты	стандартная	На всем оборудовании организации, количество пользователей не ограничено
Стартовая	Ежемесячная	Навсегда	стандартная	На всем оборудовании организации, количество пользователей не ограничено

Подробнее услуги, предоставляемые по типам лицензий, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Тип лицензий	Тип поставки	Установка	Тех. требования	Состав ПО	Обучение пользователей	Документирование	Пред-настройка	Интеграция с внешними и внутренними ИС	Тех поддержка	Стоимость, тыс. руб.
«Коробка»	Скачивание с внешнего ресурса	Самостоятельно	Фиксированные	Фиксированный	Видео курсы	Базовое	Нет	Ограниченная	Базовая	1 000
Корпоративная	На мат. носителе	Вендор	Заказчика	Выбирается Заказчиком	Индивидуальные программы	По требованию Заказчика	Да	По требованию Заказчика	Расширенная	от 4 000, дополнительный модуль - 1 000
Подписка	Подключение к тех. ресурсам компании (SAAS)	-	1	Выбирается Заказчиком	Индивидуальные программы	Базовое	Да	По требованию Заказчика	Вендор	от 400
Стартовая	SAAS / на мат. носителе	Вендор	Фиксированные	Фиксированный	Видео курсы	Базовое	Да	Ограниченная	Вендор	250

Лицензии имеют разную степень обеспечения **технической поддержкой**.

В базовую техническую поддержку входит доступ к Службе тех. поддержки (СТП) компании для технических запросов по телефону / e-mail. Максимальный срок реакции на запрос: 4 часа. Предоставление обновленного ПО по мере выхода новых версий, не реже 2-х раз в год. Время предоставления услуг базовой технической поддержки: рабочие дни, 9:00 – 18:00 по московскому времени.

Расширенная тех. поддержка, кроме базовых возможностей, обеспечивает полный доступ к СТП. Отличается наличием выделенной линии для технических запросов по телефону / e-mail. Осуществляется подключение к системе ServiceDesk. Организуется прием запросов через систему ServiceDesk - круглосуточно. С возможностью контроля заявок, информации о ходе решения, доступ к базе знаний и т. д. Предоставляется статистика по всем инцидентам, срокам реакции и решениям. Возможен интеграционный доступ для Программы тех. поддержки заказчика.

Проводиться установка модуля Системы мониторинга и логирования (СМиЛ) для обеспечения контроля работоспособности Программы заказчика в режиме 24x7. Заказчик может размещать в приоритетном порядке заказ на дополнительный функционал ПО.

Так же заказчик может выбрать тех. поддержку третьих лиц. В этом случае возможности подключения к сервисам расширенной тех. поддержки передаётся компании, осуществляющей техническое обслуживание у заказчика. Компания поддерживает и предоставляет стенд «пред-прод» службе технического обслуживания заказчика для интеграционного и функционального тестирования Программы заказчика при выходе новых версий и обеспечении скорейшего анализа сбойных ситуаций. Стенд требует прямой сетевой доступ к тех. средствам заказчика. Схематично такой вид взаимодействия приведен в Приложении 1.

Стандартное документирование входит в каждый лицензионный пакет и обеспечивает пользователя инструкциями по установке и использованию Программы. Корпоративная лицензия предполагает разработку документации по требованию и форматам заказчика. Включая программы и журналы для интеграционных, функциональных, регрессивных и нагрузочных испытаний. Разработку спецификаций требований и иные необходимые документы, включая документы для проведения аттестации и сертификации по информационной безопасности (ИБ) на Программу заказчика, созданную на базе лицензионного ПО компании.

Программное обеспечение компании имеет модульную структуру. Фиксированный состав модулей предполагает необходимый и достаточный функционал Программы для обеспечения работы пользователей ведения бизнес процесса по выбранному направлению деятельности организации.

О составе модулей можно прочитать здесь [\\_\\_ссылка на раздел сайта\\_\\_](#).

<sup>1</sup> Требования выдвигаются только к окончательному ПО пользователей (браузеры и т.п.) и пропускной способности сетей передачи данных. Требования являются стандартными для большинства современного ПО работающего как web-сервис.

Схема структуры взаимодействия Службы тех. поддержки с заказчиком

